Mercados Socialmente Responsables

Desafíos y Oportunidades

Ministerio de Trabajo Legislación nacional (Inspecciones)

Corporaciones Multinacionales Códigos de Conducta (Auditorías)

Tratados de Libre Comercio Capítulos Laborales Estándares Internacionales (OIT) (Mecanismos de denuncia)

Programas requeridos por los clientes Auditora Social (Monitoreo, Evaluaciones, Autoevaluaciones)

Certificaciones de la industria Laboral/Medio Ambiente (Auditorías, Evaluaciones, Autoevaluaciones)

Capacitación y monitoreo de contratistas

Programas de Responsabilidad Social Corporativa (Monitoreo)

¿Para qué hacemos todo este esfuerzo?

Aspecto Normativo

- Compromiso del país con los estándares internacionales (convenios ratificados, etc.)
- Compromiso de la industria con la ley nacional

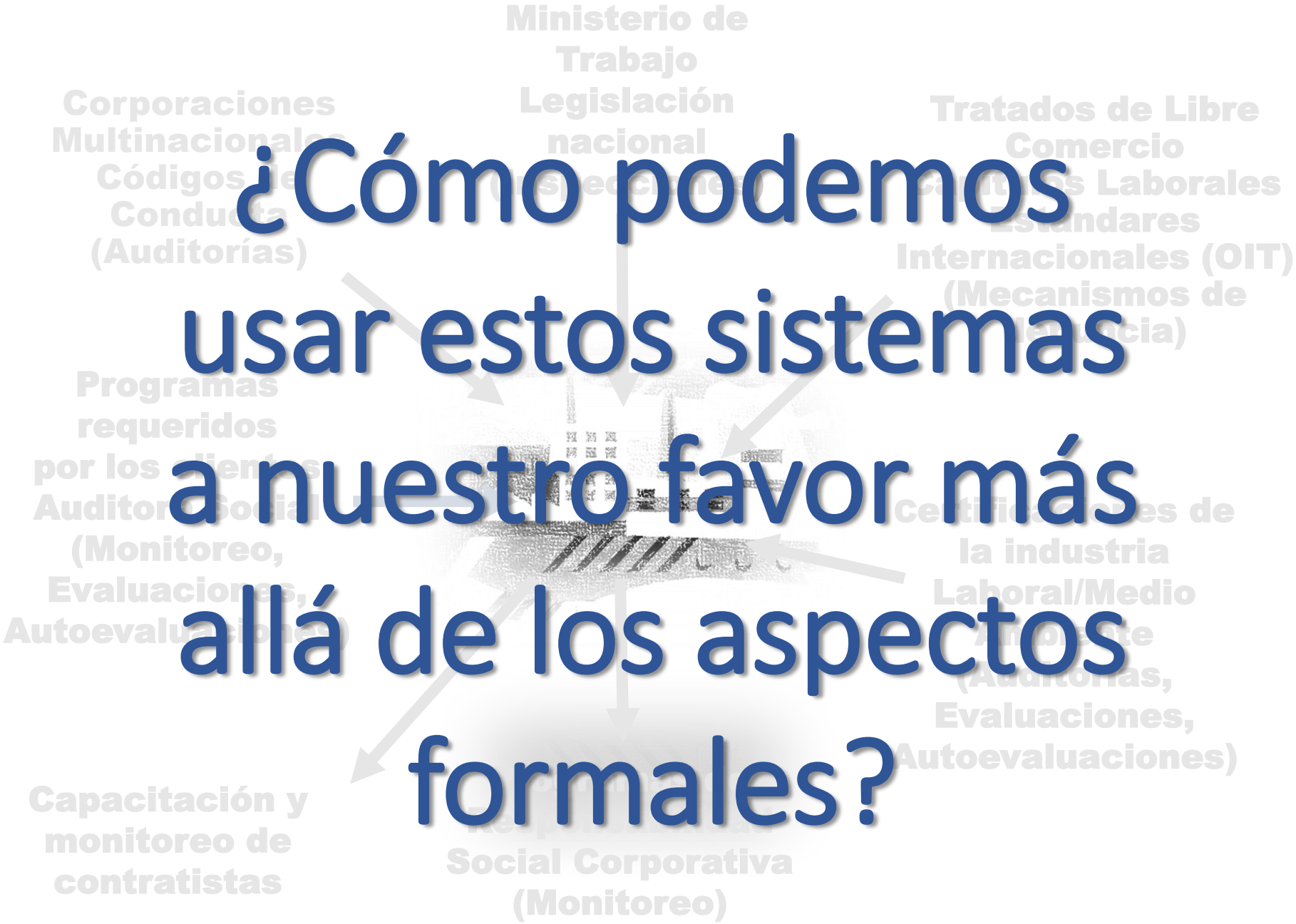
Aspecto Comercial

- Competitividad
- Acceso a mercados internacionales

Aspecto Social

- Protección a los trabajadores y comunidades
- Protección al medio ambiente

¿Cómo podemos usar estos sistemas a nuestro favor más allá de los aspectos formales?



Contexto nacional, regional y global:

- Dónde esta puesta la atención de los compradores y cuales son las tendencias.
- Dónde nos ubicamos frente a la competencia nacional, regional y global.
- Camino claro para hacernos más competitivos a todos los niveles.

A nivel de los productores:

- Información valiosísima para mejorar nuestra operación.
- Hoja de ruta para pensar una mejora en etapas.

Pero, ¿qué sucede en la realidad?

Hay mucha confusión:

- Exceso de oferta de certificaciones, estándares, programas. No se entiende en cuáles vale la pena inventir tiempo y dinero
- Duplicación de auditorías, hartazgo y mínimo esfuerzo

El monitoreo externo no se ve como proveedor de información útil:

- Pocos explican cómo mejorar los resultados
- No se ve como un ejercicio de aprendizaje, no hay tiempo para la reflexión
- Se percibe como una imposición desde afuera y no como un ejercicio valioso

Los esfuerzos a nivel individual (empresa) no generan un impacto sostenible

Aprendizajes

- La auditoría tiene una visión limitada, hay que evaluar la realidad de una manera más amplia (“beyond compliance”)

- Pocos entienden el lenguaje técnico y muchos quedan fuera. El que no entiende, no se compromete.

- Tendencias a **participar** y **homogeneizar por sector**

Producción Agrícola Responsable

Better Work https://youtu.be/i8PVkA2CEv8

Hacia donde ir….

- Esfuerzos sectoriales
- Participar y fomentar la participación
- Buscar monitoreos que incluyan el automonitoreo
- Aprender de las auditorias
- Exigir claridad sobre como mejorar
- Involucrar a todos los que participan del proceso productivo para generar interés y compromiso
- Ver cada exigencia externa como una oportunidad, y buscar como nos puede favorecer

¡Gracias!

Ana Aslan

anaaslan@stwaction.com

spread the word